

TIENE POR DISPONER ARCHIVO DENUNCIAS DIGITALES EN LA REGIÓN DE ÑUBLE.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 012/2024

CHILLÁN, 12 de marzo de 2024

VISTOS:

Lo dispuesto en la Constitución Política de la República de Chile y conforme con lo dispuesto en el artículo segundo de la Ley N° 20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante “LOSMA”); en la Ley N°20.600, que crea los Tribunales Ambientales; en la Ley N°19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente (en adelante “Ley N°19.300”); en el Decreto Supremo N°40, del Ministerio del Medio Ambiente, publicado con fecha 12 de agosto de 2013, que fija el Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (en adelante “RSEIA”); en la Ley N°19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N°18.834, que Aprueba el Estatuto Administrativo; en el D.F.L. N°3 de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en el N°70 de fecha 28 diciembre de 2022, nombra a doña Marie Claude Plumer Bodin en el cargo de Superintendente del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N°564 de 2023 que fija la organización interna de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N°811 de 2019, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que designa como Jefe de Oficina Regional de Ñuble a Cristian A. Lineros Luengo, además nombra subrogante y asigna funciones directivas; en la Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

CONSIDERANDO:

1. Que, la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, “esta Superintendencia”) recepcionó las siguientes denuncias:

SIDEN N°	DESCRIPCIÓN
970-2016	Ruidos Fábrica de panderetas Chillán Viejo
1032-2016	Ruidos y Ratones Fábrica de Panderetas Chillán Viejo
4-VIII-2017	Ruidos Aurora Ltda. Chillán
121-VIII-2018	denuncia por ruido
35-VIII-2018	Emisión de Ruido
10-XVI-2019	Denuncia Texia Cisterna Carrillo contra Ferretería San Nicolás
25-XVI-2020	Denuncia por ruido contra Martabit
47-XVI-2020	Denuncia planta extracción de áridos caminos Tanilvoro
22-XVI-2021	Denuncia Digital N°:1880 - Ruidos Generador Chillán
47-XVI-2021	Denuncia Digital N°:2646 Construcción de una cancha de riego de madera Trehuaco
260-XVI-2021	Denuncia Digital N°:16708 Ruidos molestos extracción de áridos San Carlos

SIDEN N°	DESCRIPCIÓN
433-XVI-2022	Denuncia Digital N°:25495 Ruidos taller de juguetes comuna de Pinto (reingresada)
42-XVI-2022	Denuncia Digital N°:17880 ruidos molestos taller madera Villa Los Leones comuna de Pinto
157-XVI-2022	, Denuncia Digital N°:19668 ruidos molestos Pub Secret Garden Chillán
177-XVI-2022	Denuncia Digital N°:21112 ruidos, generación de residuos y ausencia de patente taller mecánico Cobquecura
416-XVI-2022	Denuncia Digital N°:25270 ruidos molestos pub Secret Garden Chillán
194-XVI-2023	Denuncia Digital N°:29166 Ruidos provocados por taller mecánico en Cobquecura
214-XVI-2023	Denuncia Digital N°:29662 ruidos Resto Bar Kaoo Chillán
228-XVI-2023	Denuncia Digital N°:30065 Ruidos y problemas estructurales la Ramona Chillán
230-XVI-2023	Denuncia Digital N°:30085 ruidos Restobar la Ramona Chillán

2. Que, sobre la base de las mismas, se resume una sistematización que detalla los elementos descriptivos y gestiones asociadas a cada una de ellas, elementos que forman parte del expediente electrónico del sistema de denuncias (SIDEN) según se da cuenta la siguiente tabla:



ID DENUNCIA	DENUNCIANTE	FECHA INGRESO	MATERIA	CONTACTO	OBSERVACIÓN
SIDEN 970-2016 - Ruidos Fábrica de panderetas Chillán Viejo	Darío Alexis Cárdenas Oyarce	26-07-2016	RUIDO	TELEFÓNICO DE FECHA 27-07-2023 CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 27-07-2023	Teléfono no disponible, correo electrónico sin respuestas
SIDEN 1032-2016 Ruidos y Ratones Fábrica de Panderetas Chillán Viejo	Darío Alexis Cárdenas Oyarce	20-09-2016	RUIDO	TELEFÓNICO DE FECHA 27-07-2023 CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 27-07-2023	Teléfono no disponible, correo electrónico sin respuestas
SIDEN 4-VIII-2017 Ruidos Aurora Ltda. Chillán	Ricardo Orellana Boero	11-01-2017	RUIDO	TELEFÓNICO DE FECHA 24.08.2023	No vive en el domicilio y los ruidos se normalizaron, debido a que no ha recibido reclamos de los nuevos propietarios.
SIDEN 121-VIII-2018 denuncia por ruido	Victoria Martínez Umanzor	16-08-2018	RUIDO	TELEFÓNICAMENTE DE FECHA 05.01.2023 CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 31.07.2023 COMUNICACIÓN SIDEN CON FECHA 03.08.2023	Llamada telefónica, correo electrónico y solicitud requerimiento de información en SIDEN, Sin respuesta.
SIDEN 35-VIII-2018 Emisión de Ruido	Manuel Armando Córdova Robledo	20-02-2018	RUIDO	TELEFÓNICAMENTE DE FECHA 24.08.2023	Ruidos molestos provenientes desde domicilio han terminado, producto de las conversaciones que efectuó el denunciante con el denunciado
SIDEN 10-XVI-2019 Denuncia Texia Cisterna Carrillo contra Ferreteria San Nicolas	Texia Cisterna Carrillo	03-04-2019	RUIDO	TELEFÓNICAMENTE DE FECHA 05.01.2023	Inspección Ambiental de fecha 15.10.2022, sin hallazgos. Contacto telefónico no es atendido.
SIDEN 25-XVI-2020 Denuncia por ruido contra Martabit	Waleska Nactoch Oyarzun	23-06-2020	RUIDO	TELEFÓNICAMENTE DE FECHA 14.08.2023	Ruidos ya no son un problema, debido a que la etapa del proyecto inmobiliario ya concluyo.
SIDEN 47-XVI-2020 Denuncia planta extracción de áridos camino Tanilvoro	Macarena Baeza Calderón	05-10-2020	RUIDO	TELEFÓNICO CON FECHA 06-01-2023 Y CORREO ELECTRÓNICO 07-08-2023	Con fecha 03-08-2023 se toma contacto con denunciante mediante correo electrónico, donde denunciante informa que los ruidos no continuaron posterior al retiro de maquinaria.
SIDEN 22-XVI-2021 Denuncia Digital N°:1880 - Ruidos Generador Chillán	Juan Mauricio Navarrete Candia	18-02-2021	RUIDO	TELEFÓNICAMENTE DE FECHA 02.08.2023 CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 03.08.2023	Ruidos no persisten confirmado mediante correo electrónico de fecha 03.08.2023
SIDEN 47-XVI-2021 Denuncia Digital N°:2646 Construcción de una cancha de riego de madera Trehuaco	Leonardo Sandro Rojas Aguilera	12-03-2021	RUIDO	CORREO ELECTRÓNICO 03-08-2023 EXPEDIENTE DFZ-2023-2583-XVI-NE PUBLICADO	Con fechas 19.03.2021, se coordina con el denunciante sin realización de medición de ruido, por no encontrarse las condiciones más desfavorables informadas por el denunciante, con fecha 03.08.2023 se envía correo electrónico informando que posterior a la fiscalización, el aserradero implemento medidas de mitigación, no produciéndose ruidos molestos desde la unidad emisora.
SIDEN 260-XVI-2021 Denuncia Digital N°:16708 Ruidos molestos extracción de áridos San Carlos	Pablo Andrés Tamayo Sepúlveda	14-12-2021	RUIDO	TELEFÓNICAMENTE DE FECHA 04.01.2023 CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 03.08.2023 COMUNICACIÓN SIDEN CON FECHA 03.08.2023	Llamada telefónica, correo electrónico y solicitud requerimiento de información en SIDEN, Sin respuesta.
SIDEN 433-XVI-2022 Denuncia Digital N°:25495 Ruidos taller de juguetes comuna de Pinto (reingresada)	Paula Valentina Astete Aguilera	15-01-2022	RUIDO	CORREO ELECTRÓNICO CON FECHA 04-08-2023	Con fecha 05-08-2023 denunciante confirma que unidad denunciada se retiró del local, no existiendo los hechos que dieron origen a la denuncia

ID DENUNCIA	DENUNCIANTE	FECHA INGRESO	MATERIA	CONTACTO	FECHA
SIDEN 42-XVI-2022 Denuncia Digital N°:17880 ruidos molestos taller madera Villa Los Leones comuna de Pinto	Paula Valentina Astete Aguilera	03-02-2022	RUIDO	CORREO ELECTRÓNICO CON FECHA 04-08-2023	Con fecha 05-08-2023 denunciante confirma que unidad denunciada se retiró del local, no existiendo los hechos que dieron origen a la denuncia
SIDEN 157-XVI-2022 Denuncia Digital N°:19668 ruidos molestos Pub Secret Garden Chillán	Christian Alejandro Norambuena Aguayo	15-04-2022	RUIDO	TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO 03-08-2023 EXPEDIENTE DFZ-2023-2553-XVI-NE PUBLICADO	Con fechas 05.01.2023, 09.01.2023 y 17.01.2023 se realiza llamadas telefónicas, no habiendo respuesta en estas. Se envía correo electrónico el día 03.08.2023, denunciante indica que ruidos no persisten, debido a que la unidad no está operativa.
SIDEN 177-XVI-2022 Denuncia Digital N°:21112 ruidos, generación de residuos y ausencia de patente taller mecánico Cobquecura	Andrea Carolina Marín Salgado	10-06-2022	RUIDO	TELEFÓNICO CON FECHA 27-11-2023	Con fecha 27-11-2023 se toma contacto con denunciante, informando que el taller ha solucionado los problemas, no existiendo los hechos que motivaron la denuncia.
SIDEN 416-XVI-2022 Denuncia Digital N°:25270 ruidos molestos pub Secret Garden Chillán	Nicolás Martínez Álvarez	13-12-2022	RUIDO	CORREO ELECTRÓNICO 03-08-2023 EXPEDIENTE DFZ-2023-2553-XVI-NE PUBLICADO	Unidad Fiscalizable no se encuentra operativa.
SIDEN 194-XVI-2023 Denuncia Digital N°:29166 Ruidos provocados por taller mecánico en Cobquecura	Irma Suazo González	21-03-2023	RUIDO	TELEFÓNICO CON FECHA 27-11-2023	Con fecha 27-11-2023 se toma contacto con la nieta de la denunciante, informando que el taller ha solucionado los problemas, no existiendo los hechos que motivaron la denuncia.
SIDEN 214-XVI-2023 Denuncia Digital N°:29662 ruidos Resto Bar Kaoo Chillán	Ximena De la Fuente	02-05-2023	RUIDO	TELEFÓNICO CON FECHA 25-05-2023, 25-07-2023 Y 05-09-2023, CON EXPEDIENTE DFZ-2023-2593-XVI-NE PUBLICADO	Con fecha 25-05-2023, 25-07-2023 y 05-09-2023 se toma contacto con denunciante, mencionando que la unidad denunciada no se encuentra operativa
SIDEN 228-XVI-2023 Denuncia Digital N°:30065 Ruidos y problemas estructurales la Ramona Chillán	Jessica Morales Jeldres	18-05-2023	RUIDO	TELEFÓNICO CON DENUNCIANTE FECHA 11.08.2023 EXPEDIENTE DFZ-2023-2550-XVI-NE PUBLICADO	Con fechas 22.05.2023, 07.06.2023, 07.07.2023 se toma contacto denunciante a la espera de informar las condiciones de medición desfavorables para realizar la medición, lo que no sucede en ninguno de los contactos. Denunciante informa con fecha 11.08.2023 que procede al cambio de domicilio. Por lo que los ruidos denunciados ya no persisten en las nuevas condiciones.
SIDEN 230-XVI-2023 Denuncia Digital N°:30085 ruidos Restobar la Ramona Chillán	Jessica Morales Jeldres	19-05-2023	RUIDO	TELEFÓNICO CON DENUNCIANTE FECHA 11.08.2023 EXPEDIENTE DFZ-2023-2550-XVI-NE PUBLICADO	Con fechas 22.05.2023, 07.06.2023, 07.07.2023 se toma contacto denunciante a la espera de informar las condiciones de medición desfavorables para realizar la medición, lo que no sucede en ninguno de los contactos. Denunciante informa con fecha 11.08.2023 que procede al cambio de domicilio. Por lo que los ruidos denunciados ya no persisten en las nuevas condiciones.

3. Que, en las materias mentadas en las denuncias anteriores, se realiza una actualización por parte de la Superintendencia de Medio Ambiente dando cuenta gran parte de los hechos denunciados ya no persisten, por tanto, carecen de los elementos que motivan las denuncias.
4. Que, finalmente, en virtud de los principios de eficiencia y de economía procedimental que deben regir los actos de la Administración del Estado, procurando la simplificación de los trámites administrativos, habida consideración del principio conclusivo, enunciado en el artículo 8° de la Ley N°19.880, resulta necesario dictar el correspondiente acto administrativo que exprese la voluntad de esta Superintendencia, poniéndole término a la denuncia presentada.

RESUELVO:

I. TENER POR ARCHIVADAS LAS DENUNCIAS:

SIDEN N°	DESCRIPCIÓN
970-2016	Ruidos Fábrica de panderetas Chillán Viejo
1032-2016	Ruidos y Ratones Fábrica de Panderetas Chillán Viejo
4-VIII-2017	Ruidos Aurora Ltda. Chillán
121-VIII-2018	denuncia por ruido
35-VIII-2018	Emisión de Ruido
10-XVI-2019	Denuncia Texia Cisterna Carrillo contra Ferretería San Nicolás
25-XVI-2020	Denuncia por ruido contra Martabit
47-XVI-2020	Denuncia planta extracción de áridos camino Tanilvoro
22-XVI-2021	Denuncia Digital N°:1880 - Ruidos Generador Chillán
47-XVI-2021	Denuncia Digital N°:2646 Construcción de una cancha de riego de madera Trehuaco
260-XVI-2021	Denuncia Digital N°:16708 Ruidos molestos extracción de áridos San Carlos
433-XVI-2022	Denuncia Digital N°:25495 Ruidos taller de juguetes comuna de Pinto (reingresada)
42-XVI-2022	Denuncia Digital N°:17880 ruidos molestos taller madera Villa Los Leones comuna de Pinto
157-XVI-2022	, Denuncia Digital N°:19668 ruidos molestos Pub Secret Garden Chillán
177-XVI-2022	Denuncia Digital N°:21112 ruidos, generación de residuos y ausencia de patente taller mecánico Cobquecura
416-XVI-2022	Denuncia Digital N°:25270 ruidos molestos pub Secret Garden Chillán
194-XVI-2023	Denuncia Digital N°:29166 Ruidos provocados por taller mecánico en Cobquecura
214-XVI-2023	Denuncia Digital N°:29662 ruidos Resto Bar Kaoo Chillán
228-XVI-2023	Denuncia Digital N°:30065 Ruidos y problemas estructurales la Ramona Chillán
230-XVI-2023	Denuncia Digital N°:30085 ruidos Restobar la Ramona Chillán

En virtud de lo establecido en el Art. 47 inciso cuarto de la LO-SMA. Lo anterior, sin perjuicio de que, en razón de nuevas denuncias y/o antecedentes, este servicio pueda analizar al efecto el mérito de iniciar una eventual investigación conducente a la sustanciación de un procedimiento sancionatorio.

- II. **TENER PRESENTE** que el acceso al expediente de la presente denuncia podrá ser solicitado durante el horario de atención de público en la oficina regional correspondiente de esta superintendencia. Adicionalmente, la presente resolución se encuentra disponible en el portal

de Gobierno Transparente de la Superintendencia del Medio Ambiente, conjuntamente a todos los documentos en ella individualizados.

- III. RECURSOS QUE PROCEDEN EN CONTRA DE ESTA RESOLUCIÓN.** De conformidad con lo establecido en el Párrafo 4° del Título III de la LO-SMA, en contra de la presente resolución procede el reclamo de ilegalidad ante el Tribunal Ambiental, dentro del plazo de quince días hábiles, contado desde la notificación de la resolución; sin perjuicio de los recursos administrativos establecidos en el Capítulo IV de la Ley 19.880 que resulten procedentes.

ARCHÍVESE, ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y NOTIFÍQUESE.



CRISTIAN A. LINEROS LUENGO
JEFE OFICINA REGIÓN DE ÑUBLE
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

CLL/JSP/ARP

c.c.:

- SIDEN 970-2016 - Ruidos Fábrica de panderetas Chillán Viejo - dcmantencion@hotmail.com
- SIDEN 1032-2016 Ruidos y Ratones Fábrica de Panderetas Chillán Viejo - dcmantencion@hotmail.com
- SIDEN 4-VIII-2017 Ruidos Aurora Ltda. Chillán - riorbo.pl@gmail.com
- SIDEN 121-VIII-2018 denuncia por ruido - eldiamantecontacto@gmail.com
- SIDEN 35-VIII-2018 Emisión de Ruido - manuelcordovar@hotmail.com
- SIDEN 10-XVI-2019 Denuncia Texia Cisterna Carrillo contra Ferretería San Nicolás - tcisterna.t@gmail.com
- SIDEN 25-XVI-2020 Denuncia por ruido contra Martabit - wynactoch@gmail.com
- SIDEN 47-XVI-2020 Denuncia planta extracción de áridos camino Tanilvoro - macaemilia@gmail.com
- SIDEN 22-XVI-2021 Denuncia Digital N°:1880 - Ruidos Generador Chillán - jnavacan@hotmail.es
- SIDEN 47-XVI-2021 Denuncia Digital N°:2646 Construcción de una cancha de riego de madera Trehuaco - leosarrojas@gmail.com
- SIDEN 260-XVI-2021 Denuncia Digital N°:16708 Ruidos molestos extracción de áridos San Carlos - pablotamayosepulveda@gmail.com
- SIDEN 433-XVI-2022 Denuncia Digital N°:25495 Ruidos taller de juguetes comuna de Pinto (reingresada) - paulasteteaguilera@gmail.com
- SIDEN 42-XVI-2022 Denuncia Digital N°:17880 ruidos molestos taller madera Villa Los Leones comuna de Pinto - paulasteteaguilera@gmail.com
- SIDEN 157-XVI-2022 Denuncia Digital N°:19668 ruidos molestos Pub Secret Garden Chillán - chnorambuena@gmail.com
- SIDEN 177-XVI-2022 Denuncia Digital N°:21112 ruidos, generación de residuos y ausencia de patente taller mecánico Cobquecura - dominguezjuan120493@gmail.com
- SIDEN 416-XVI-2022 Denuncia Digital N°:25270 ruidos molestos pub Secret Garden Chillán - n.martinezalvarez@gmail.com
- SIDEN 194-XVI-2023 Denuncia Digital N°:29166 Ruidos provocados por taller mecánico en Cobquecura - jplacencia211987@gmail.com
- SIDEN 214-XVI-2023 Denuncia Digital N°:29662 ruidos Resto Bar Kaoo Chillán - xdela fuente75@yahoo.com
- SIDEN 228-XVI-2023 Denuncia Digital N°:30065 Ruidos y problemas estructurales la Ramona Chillán - j.andrea.morales.j@gmail.com
- SIDEN 230-XVI-2023 Denuncia Digital N°:30085 ruidos Restobar la Ramona Chillán - j.andrea.morales.j@gmail.com
- Fiscalía SMA
- Oficina de Partes de Ñuble. SMA.